

### 3 Aprendamos a promptear 🗨️

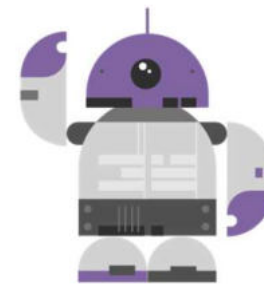
📄 Qué es un prompt y por qué importa

🧩 Tipos de prompts

📁 Meta prompting y línea de razonamiento

Objetivo: comunicarse eficazmente con la IA.

“La IA no adivina: entiende lo que le explicas bien.”



# Qué es un prompt y por qué importa



Un prompt es la instrucción a la IA para que haga algo



La calidad de la respuesta depende de cómo formulemos



La IA no falla: la guiamos mal



No es magia: es comunicación clara y estructurada

# Qué es un prompt y por qué importa

## SIEMPRE DEBE EXISTIR SUPERVISION HUMANA

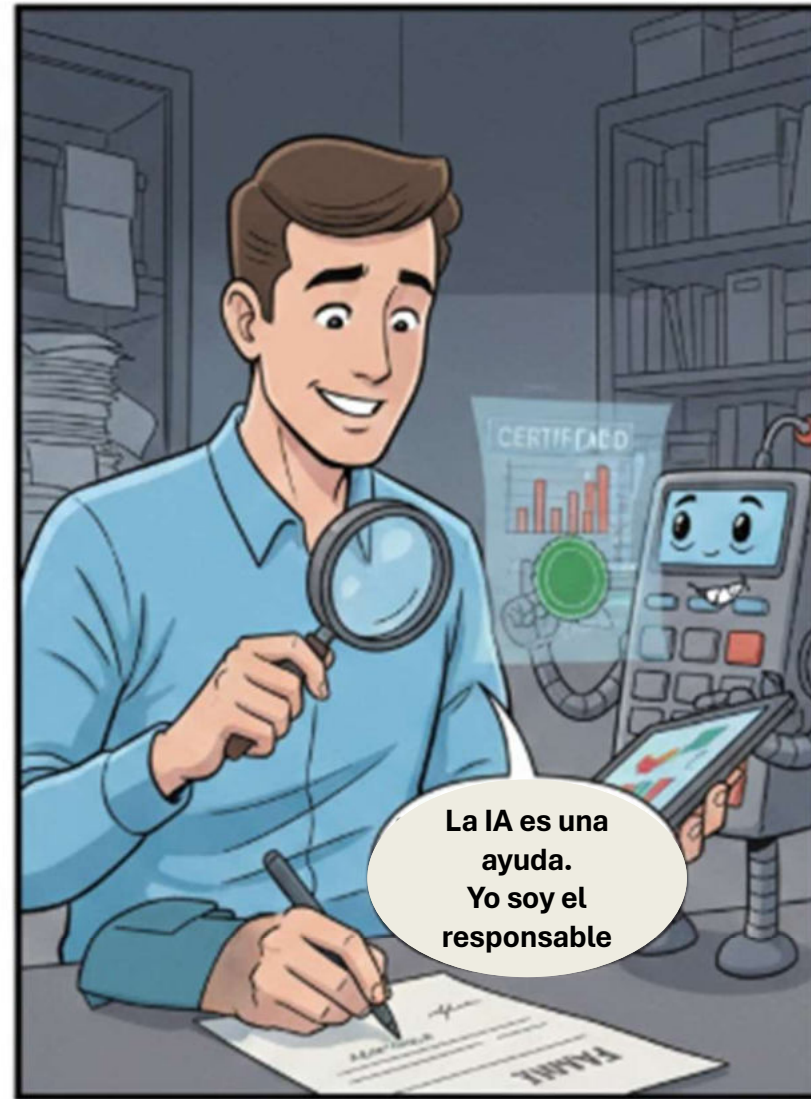
- Eres el único responsable de entregar un informe hecho con ayuda de IA y que esté incorrecto, contenga datos falsos, sesgos o contenido malicioso.
- La IA es solo una herramienta, no es la responsable ni la competente para firmar un informe.
- La IA no puede certificar datos: No es un sistema determinista ni una aplicación que devuelve datos tal cual los almacena.

## SIN SUPERVISIÓN HUMANA

## CON SUPERVISIÓN HUMANA

SIEM

- E
- L
- L



ta

con  
sgos

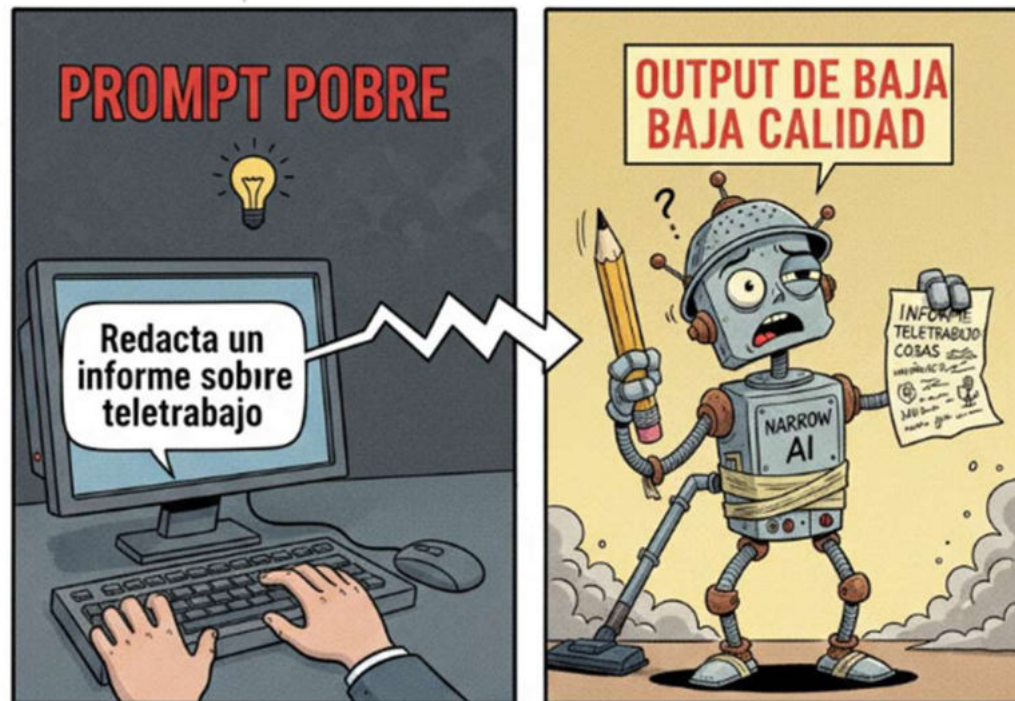
ii la

ista

# Prompt simple

- “Redacta un informe sobre teletrabajo”






- Resultado:





# 5 componentes del buen prompt

## Preciso, completo y útil

-  Rol — quién debe ser la IA.
-  Contexto — entorno/propósito.
-  Petición — qué quieres.
-  Ejemplos/guía — cómo quieres que lo haga.
-  Formato/tono — cómo presentarte el resultado.



# 5 componentes del buen prompt






## Aprendamos a Promptear: La Fórmula del Éxito

La IA no adivina; entiende lo que le explicas.



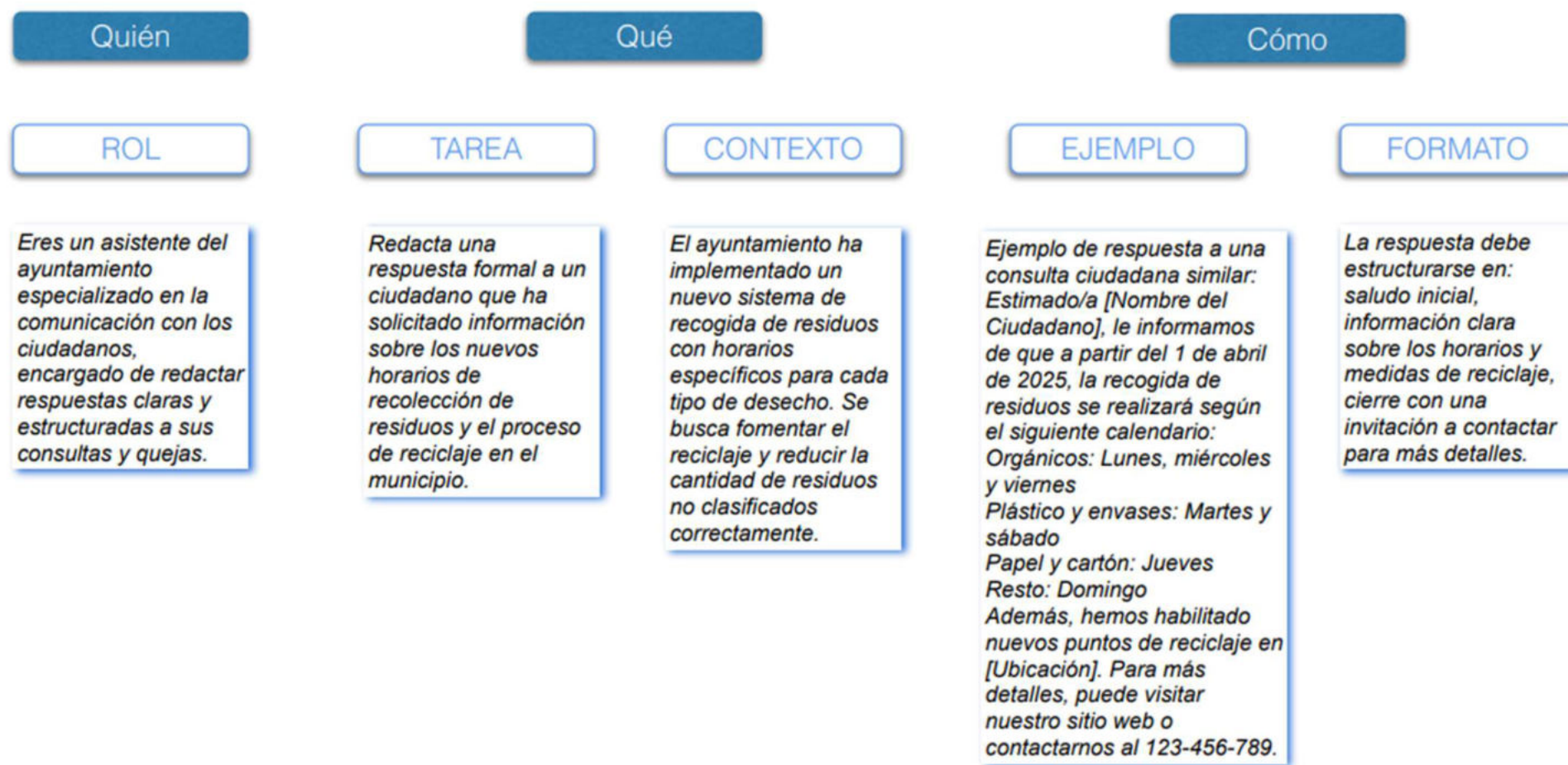


# 5 componentes del buen prompt

-  Rol — quién debe ser la IA.  
“Actúa como responsable de RRHH del Ayuntamiento”
-  Contexto — entorno/propósito.  
“Estamos elaborando un informe interno sobre las ventajas e inconvenientes del teletrabajo y su impacto en la productividad y otros resultados de la organización.”
-  Petición — qué quieres.  
“Redacta un resumen con los principales retos que se pueden presentar y con aquellos detectados en otras organizaciones públicas.”
-  Ejemplos/guía — cómo quieres que lo haga.  
“Revisa la normativa aplicable y los informes que se hayan publicado de otras organizaciones públicas o estudios relativos. Indica expresamente en qué normativa te basas y las fuentes referencia todos los informes y estudios que has usado. Asegúrate de que estén actualizados.”
-  Formato/tono — cómo presentarte el resultado.  
“Devuelve el resultado estructurado en áreas de retos con tablas con dos columnas: problema / solución y una explicación completa de cada una, todo ello con tono institucional, preciso y lenguaje claro y sencillo. Incluye una portada con el logo del Ayuntamiento, el título del informe y la fecha, un índice, y varios apartados como ....”



# 5 componentes del buen prompt



*Fuente: Easydro. Ayuntamiento de Madrid*



# 5 componentes del buen prompt

## EL PROMTP

Actúa como estratega de marketing senior e investigador de IA. Realiza una inmersión profunda en cómo la inteligencia artificial está transformando las estrategias de marketing de LinkedIn. Explora la evolución, los casos de uso actuales y las tendencias futuras de las aplicaciones de IA en LinkedIn, incluida la personalización de contenido, la orientación de anuncios, la generación de clientes potenciales y las herramientas de automatización. Analiza el impacto en el rendimiento del marketing B2B, la participación del usuario y el ROI. Incorpore información de estudios de casos, informes de la industria y comentarios de expertos. Estructura los hallazgos de la siguiente manera:

1. Resumen ejecutivo
2. Introducción a la IA en el marketing digital
3. Casos de uso de IA específicos de LinkedIn
4. Análisis de impacto (métricas y resultados)
5. Oportunidades y riesgos
6. Perspectivas futuras
7. Referencias.

Mantén tono formal y analítico, como si se preparara un informe de estrategia o un documento técnico de CMO.



# 5 componentes del buen prompt







## Actividad

- Escribe un prompt sencillo sobre el trabajo, por **ejemplo:** Redacta un correo ejecutivo para informar al Gabinete de Alcaldía de un retraso en la finalización de un informe relevante sobre el endeudamiento del Ayuntamiento.
- Ejecútalo con diferentes modelos de lenguaje.
- Revisa el prompt asegurando meter los 5 elementos.
- Ejecútalo de nuevo con diferentes modelos.
- Compara antes/después.



# Tipos de prompts

Tipo	Qué hace	Ejemplo en oficina pública
 <b>Descriptivo</b>	Pide que te dé información, describa o resuma.	“Resume este informe de intervención dándome las ideas clave en tres párrafos.”
 <b>Ejecutivo</b>	Da una orden o paso a paso.	“Genera una tabla en Excel con las tareas para realizar una encuesta interna sobre la satisfacción del personal con el teletrabajo.”
 <b>Creativo</b>	Pide ideas o propuestas.	“Propón tres formas de comunicar el nuevo servicio de cita previa.”
 <b>Analítico</b>	Pide comparar, deducir o sacar conclusiones.	“Compara los datos de atención ciudadana de 2024 con 2023 y explica tres conclusiones.”

# Prompt Descriptivo

 **Objetivo:** obtener información general, resúmenes o descripciones.

 **Útil** para entender el contexto antes de actuar. “Cuéntame cómo es la situación actual”.

 **Uso típico en Copilot:**

*“Hazme un resumen de los principales retos del teletrabajo en la administración pública española, basándote en informes o fuentes oficiales recientes. Presenta la información en tres apartados: contexto, dificultades y buenas prácticas.”*

 **Qué tipo de respuesta esperar:**

Una descripción general, ordenada y con tono informativo.

# Prompt Ejecutivo

 **Objetivo:** que la IA genere pasos, procedimientos o guías de acción.

 **Útil** como asistente operativo. “Dime qué hacer o cómo hacerlo”.

 **Uso típico en Copilot (Word, Excel o Planner):**

*“Elabora una tabla en Excel con las tareas necesarias para realizar una encuesta interna sobre la satisfacción del personal con el teletrabajo. Incluye columnas de: tarea, responsable, fecha límite y estado.”*

 **Qué tipo de respuesta esperar:**

Un esquema o plan de trabajo estructurado (con formato tabla o checklist).



# Prompt Creativo

👉 **Objetivo:** generar ideas originales, formatos de comunicación o soluciones.

🎯 **Útil** Aquí la IA se convierte en un ‘tormenta de ideas’ digital. No busca datos exactos, sino propuestas. “Dame ideas frescas”.

💡 **Uso típico en Copilot (Word, Excel o Planner):**

*“Propón cinco iniciativas creativas para mejorar la motivación y productividad de los empleados públicos en modalidad de teletrabajo.*


*Añade una breve descripción de cómo se podrían aplicar en un entorno administrativo.”*


🧠 **Qué tipo de respuesta esperar:**

Una lista de ideas variadas, centradas en la innovación.

# Prompt Analítico

 **Objetivo:** analizar información, comparar datos o extraer conclusiones.





 **Útil** para informes y análisis: la IA actúa como un técnico que interpreta datos “Compara, evalúa y saca conclusiones”.

 **Uso típico en Copilot (Word, Excel o Planner):**  
*“Compara las políticas de teletrabajo de diferentes administraciones públicas (por ejemplo, AGE, comunidades autónomas y ayuntamientos grandes).  
Indica qué medidas parecen más efectivas y justifica por qué.”*

 **Qué tipo de respuesta esperar:**  
Un texto con estructura comparativa: similitudes, diferencias y recomendaciones.



# Resumen de tipos de prompts

-  Descriptivo → resumen.
-  Ejecutivo → checklist/plan.
-  Creativo → ideas.
-  Analítico → conclusiones.

A veces para un trabajo complejo necesitamos prompts de todos los tipos

# Tipos de Prompts para la Administración



## Descriptivo

Objetivo: Resumir.

Ej: "Resume este informe de intervención en tres párrafos."



## Ejecutivo

Objetivo: Acción.

Ej: "Genera una tabla Excel con las tareas para la encuesta."



## Creativo

Objetivo: Ideas.

Ej: "Propón tres lemas para el nuevo servicio de cita previa."



## Analítico

Objetivo: Conclusión.

Ej: "Compara los datos 2023 vs 2024 y extrae conclusiones."

# Meta-Prompting y línea de razonamiento



Enseñar a la IA a pensar mejor:

“Más razonamiento, menos errores”.



Que la IA se autoevalúe y mejore sus respuestas evitando alucinaciones, inventos, sesgos o pérdidas de coherencia.








Cuando contesta bien no es magia, es conocimiento y trabajo.



# Qué es el Meta-Prompting

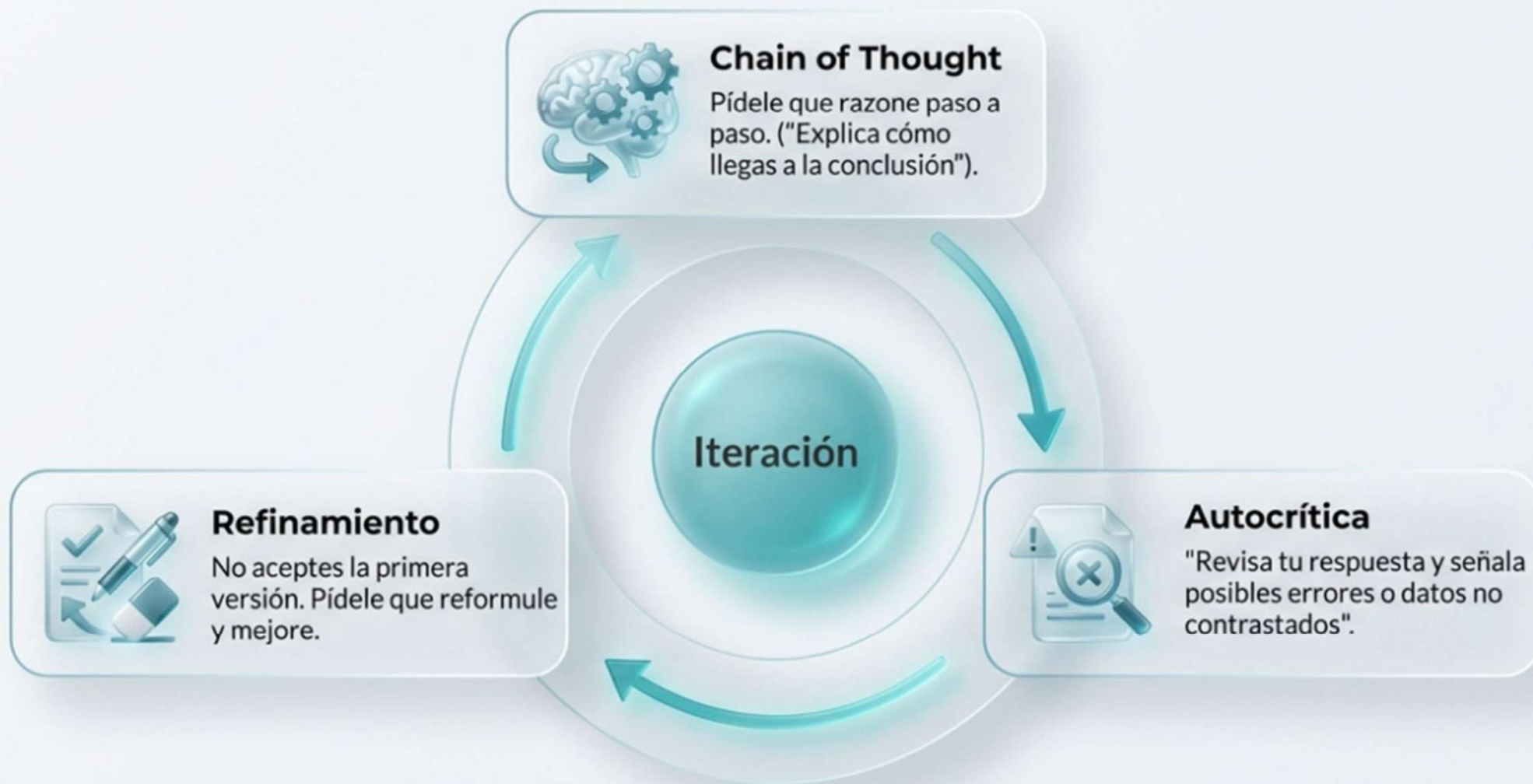
- Pedir no solo qué, sino cómo.

Dile:

- Usa los 5 componentes de un buen prompt 
- Razona paso a paso 
- Autocríticate 
- Confirma fuentes 
- Reformula e itera 

Así el error es parte del aprendizaje


# Meta-Prompting: Enseña a la IA a pensar





Objetivo: Evitar alucinaciones y mejorar la precisión lógica.





# Técnica de Meta-Prompting

-  **Usa los 5 componentes para hacer el prompt.**

“Actúa como responsable de RRHH del Ayuntamiento, estamos en una campaña de acercamiento a los empleados y recordatorio de sus derechos y quiero redactar una circular sobre permisos con tono institucional con encabezado de la unidad y firma”.
-  **Razona paso a paso (Chain of Thought)**

“Explica paso a paso cómo lo harías antes de dar la respuesta final.” “Dame un índice inicial de apartados o ideas a incluir”. Esto guía el pensamiento de la IA de forma sencilla, sin tecnicismos. Evitamos errores, alucinaciones y respuestas poco claras.
-  **Autocríticate**

“Revisa tu respuesta y señala posibles errores, partes incompletas, ambigüedades o datos no contrastados o que pudieran no ser correctos”.
-  **Confirma fuentes**

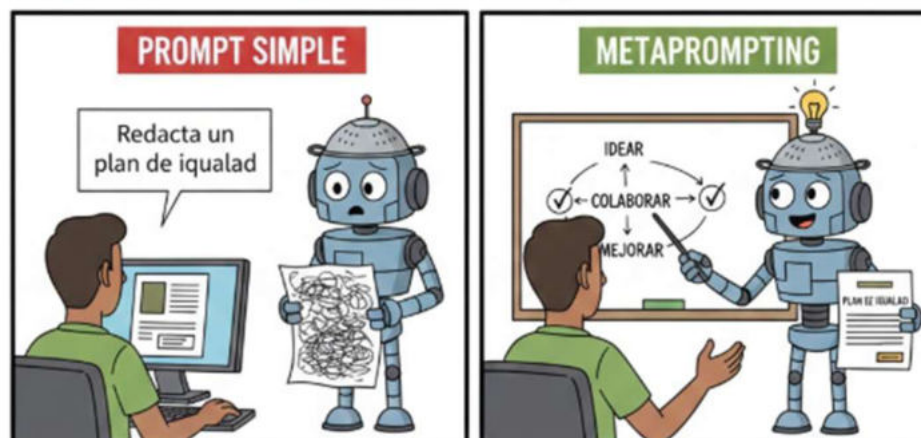
“ Indica en qué fuentes o datos te basas y muéstralos. Si no estás seguro de un dato, dilo claramente y propón cómo comprobarlo. Si no has encontrado una información de forma clara en una fuente fiable no la aportes. No te inventes nada.”
-  **Reformula e itera**

“Vuelve a generar la respuesta y esta vez usa solo hechos comprobables y razonamiento lógico paso a paso”. “Dame un Prompt corregido que sea más preciso y correcto.”

# Técnica de Meta-Prompting

- Con la primera instrucción, la IA trabaja a ciegas.
- Con la segunda, entiende el contexto y lo que quieres.
- Con las demás, razona y se corrige: Meta-prompting

“ Se enseña a la IA a pensar y mejorar contigo, no es solo una máquina que responde.”





# Técnica de Meta-Prompting



## Detectar alucinaciones

- La IA no miente: se inventa con buenas intenciones. Pero nosotros, con buenos prompts, podemos enseñarle a no hacerlo.

“Enumera en una tabla la normativa que regula el teletrabajo en la Administración Pública.”

- Prompt básico: arriesgado, puede inventar leyes/artículos.
- Metaprompt: solo leyes reales + cita fuentes + "si no estás seguro, dilo".



# Técnica de Meta-Prompting



## Detectar alucinaciones

- Confiar demasiado puede llevar a conclusiones erróneas.

“Quiero saber si puedo adjudicar un contrato a una empresa de más de 50 empleados que no tiene en vigor su Plan de Igualdad.”

- Prompts básico y completo: arriesgado, puede inventar leyes/artículos y darte conclusiones erróneas.
- Metaprompt: solo leyes reales + cita fuentes + 'si no estás seguro, dilo'.



# Técnica de Meta-Prompting

## Plantilla ejemplo para un meta-prompt completo

**Rol:** Actúa como un asistente experto en comunicación institucional del Ayuntamiento.

**Contexto:** Estás respondiendo a ciudadanos que consultan información sobre servicios municipales. La información debe ser precisa y basada en fuentes oficiales del Ayuntamiento.

**Instrucción:**

1. Genera la respuesta solicitada
2. Antes de dar la respuesta, verifica que los datos provienen de fuentes oficiales. Si no puedes confirmar, indica claramente que son aproximados.
3. Evita sesgos, lenguaje valorativo y datos inventados.
4. Incluye una sección final titulada "**Proceso de verificación**" donde expliques:
  1. Cómo comprobaste la información.
  2. Si encontraste inconsistencias y cómo las resolviste.
  3. Nivel de confianza (alto, medio, bajo).

**Formato de salida:**

- Respuesta principal en párrafos breves y claros.
- Sección final: "Proceso de verificación".

**Ejemplo esperado:**

*Consulta:* ¿Cuál es el horario de las Oficinas de Atención al Ciudadano?

*Respuesta:* "Las Oficinas de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento abren de lunes a viernes, de 8:30 a 14:30. Es recomendable solicitar cita previa en el portal oficial.

*Proceso de verificación:* Información contrastada en la web oficial del Ayuntamiento (nivel de confianza: alto)."



# Técnica de Meta-Prompting

Área	Prompt
<p><b>Prompt descriptivo</b> sobre información municipal</p>	<p><b>Rol:</b> Actúa como experto en servicios municipales.</p> <p><b>Contexto:</b> Un ciudadano quiere saber cómo funciona el servicio de recogida de residuos en Pinto.</p> <p><b>Instrucción:</b> Describe el servicio de forma clara y objetiva, sin opiniones. Verifica la información en fuentes oficiales. Si no puedes confirmar, indica que los datos son aproximados.</p> <p><b>Formato:</b> Texto breve (máximo 4 frases) + sección “Proceso de verificación”.</p> <p><b>Ejemplo esperado:</b> “El servicio de recogida de residuos en Pinto se realiza diariamente en horario nocturno. Existen contenedores específicos para cada tipo de residuo. Proceso de verificación: Datos contrastados en la web municipal (nivel de confianza: alto).”</p>



# Técnica de Meta-Prompting

Área	Prompt
<p><b>Prompt ejecutivo</b> sobre trámites municipales</p>	<p><b>Rol:</b> Actúa como asistente especializado en trámites municipales.</p> <p><b>Contexto:</b> Un ciudadano pregunta cómo solicitar cita para empadronamiento.</p> <p><b>Instrucción:</b> Explica los pasos exactos, verifica que coincidan con la web oficial, y añade la fuente.</p> <p><b>Formato:</b> Lista numerada + sección “Proceso de verificación”.</p> <p><b>Ejemplo esperado:</b> “1. Accede al portal oficial del Ayuntamiento. 2. Selecciona ‘Cita previa’. 3. Elige el trámite ‘Empadronamiento’. Proceso de verificación: Información confirmada en el portal oficial (nivel de confianza: alto).”</p>



# Técnica de Meta-Prompting

Área	Prompt
Prompt <b>creativo</b> sobre Cabalgata de Reyes	<p><b>Rol:</b> Actúa como community manager del Ayuntamiento.</p> <p><b>Contexto:</b> Publicación para redes sociales sobre la Cabalgata de Reyes.</p> <p><b>Instrucción:</b> Redacta un texto atractivo, verifica fecha y ubicación, evita lenguaje excluyente.</p> <p><b>Formato:</b> Texto breve (máximo 280 caracteres) + sección “Proceso de verificación”.</p> <p><b>Ejemplo esperado:</b> “¡La magia vuelve a Pinto! Cabalgata de Reyes el 5 de enero ¡No te lo pierdas! Proceso de verificación: Fecha y recorrido confirmados en la web oficial (nivel de confianza: alto).”</p>



# Técnica de Meta-Prompting

Área	Prompt
<p>Prompt <b>analítico</b> sobre impacto de políticas urbanas</p>	<p><b>Rol:</b> Actúa como analista de políticas urbanas.</p> <p><b>Contexto:</b> Evaluación del impacto de carriles bici en Pinto.</p> <p><b>Instrucción:</b> Analiza con datos oficiales, indica limitaciones y sesgos, evita conclusiones inventadas.</p> <p><b>Formato:</b> Texto analítico + sección “Proceso de verificación”.</p> <p><b>Ejemplo esperado:</b> “La ampliación de carriles bici ha incrementado un 15% el uso de bicicleta en zonas céntricas, según datos del ayuntamiento. No hay datos completos sobre barrios periféricos, lo que limita la evaluación global. Proceso de verificación: Datos contrastados en informes oficiales (nivel de confianza: medio).”</p>

## 4 A fondo con Copilot



¿Qué es?



Analicemos la interfaz



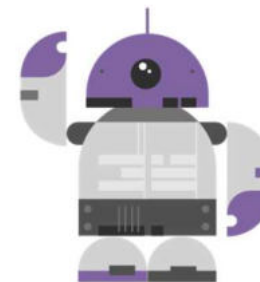
¡A practicar con Copilot!



Agentes inteligentes

Objetivo:

Mostrar la utilidad práctica de Copilot y aprender a sacarle partido.



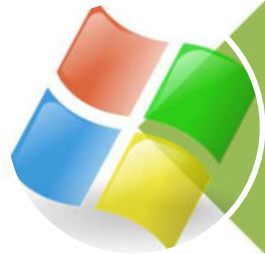


# ¿Qué es Copilot?

## Chat AI de lenguaje natural con licencia Microsoft 365



Basado en modelos de lenguaje GPT adaptados por Microsoft



Integración total con la suite Microsoft



Cumplimiento RGPD y norma ISO/IEC 27001



# ¿Qué es Copilot?

## Copilot Web no es lo mismo que Copilot 365

Web



**Copilot**

Su complemento de IA para todos los días

**Copilot Web**

Acceso para todos los usuarios



**Copilot**

para Microsoft 365

**Copilot M365**

Requiere de licencia específica.



# ¿Qué es Copilot?

## A fondo con Copilot: Tu asistente seguro



### Copilot Web

Versión generalista y pública.



### Copilot 365 (Entorno Seguro)

- **Privacidad:** Tus datos NO entrenan al modelo público.
- **Contexto:** Accede a tus correos, calendario y documentos.
- **Cumplimiento:** Adherido al RGPD y seguridad corporativa.

**Poderes:** Resumir hilos (Outlook), analizar tendencias (Excel), redactar actas (Teams).



# ¿Qué es Copilot?

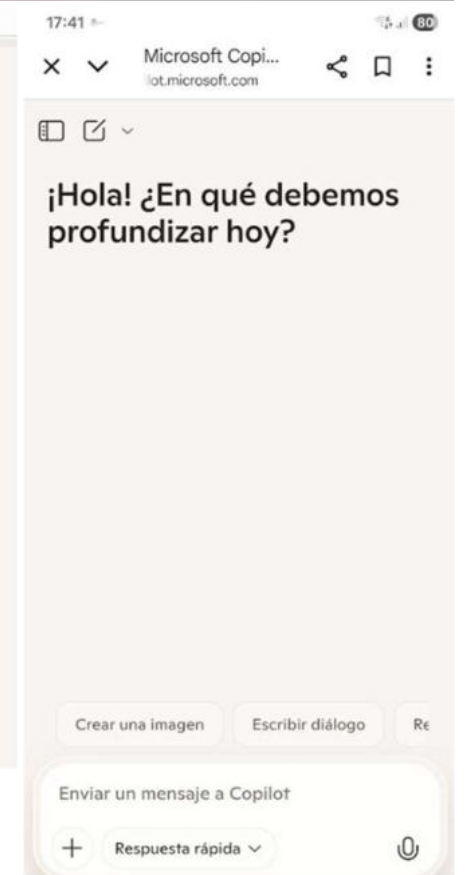
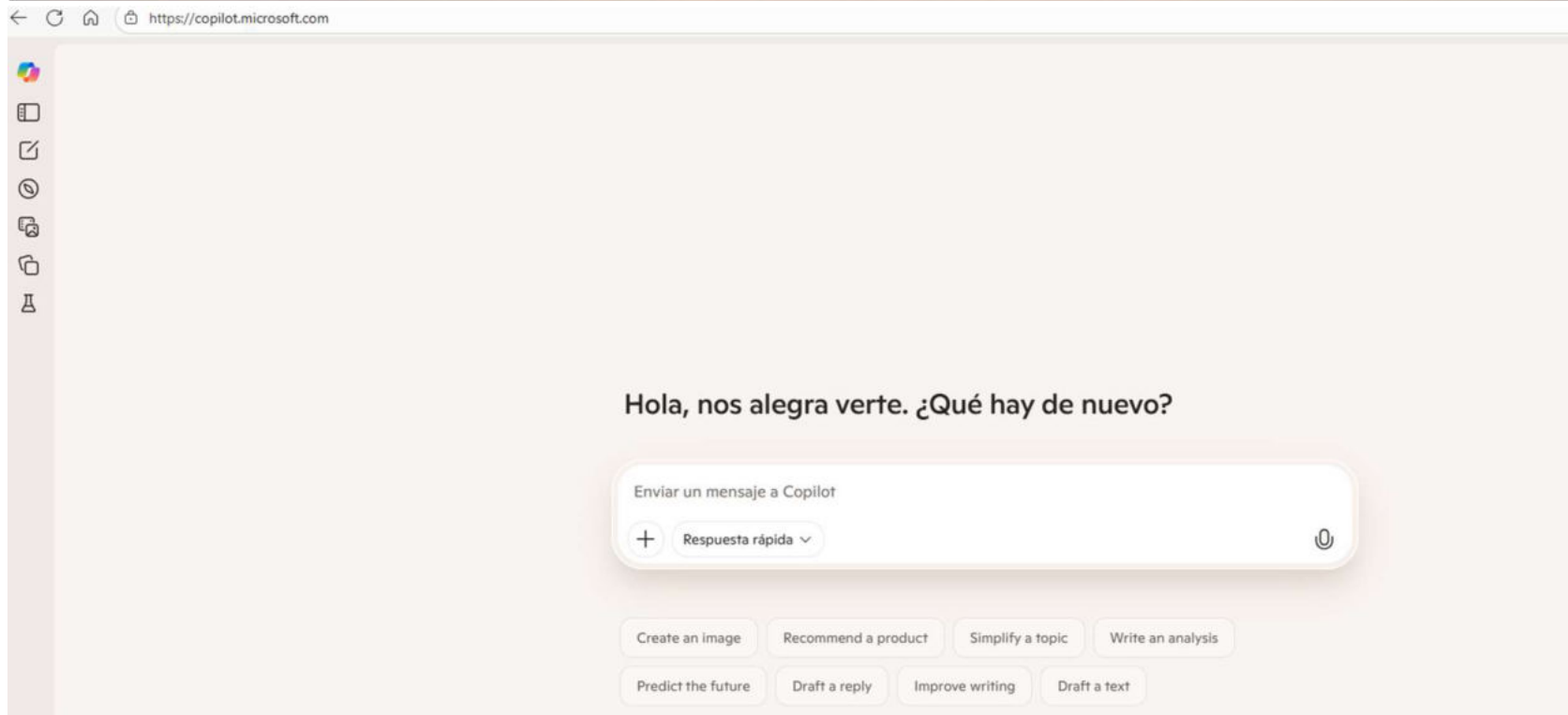
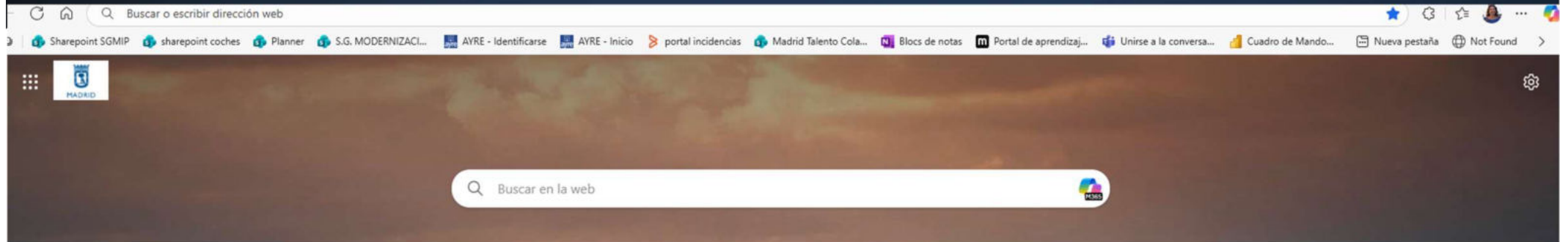
## Copilot 365 vs ChatGPT • Copilot Web gratis



- 🔒 Datos protegidos y no usados para entrenar el modelo.
- 📄 Datos alojados y tratados dentro del entorno contractual de Microsoft. No salen fuera.
- 👤 Autenticación con cuenta corporativa.
- 🗨️ Conocimiento contextual de tus archivos, calendario y correos (dentro de tu entorno).
- 🕵️ Los logs pueden auditarse por el administrador
- 🛡️ Microsoft asume responsabilidad por el contenido generado.
- 💾 Los prompts y respuestas se almacenan en tu entorno.
- ✅ Uso seguro de textos e imágenes generadas.



# ¿Qué es Copilot Web?





# ¿Qué es Copilot 365?

## Arquitectura





# ¿Qué es Copilot 365?

## ¿Cómo Funciona Copilot? Del Prompt a la Respuesta



### 1. Contextualización del Prompt

Copilot envía el prompt a Microsoft Graph para enriquecerlo con el contexto del entorno de trabajo.

### 2. Envío al Modelo de Lenguaje (LLM)

El prompt ya enriquecido se envía al LLM (GPT) para que procese la petición.

### 3. Recepción de la Respuesta

Copilot recibe la respuesta inicial generada por el modelo de lenguaje (LLM).

### 4. Verificación de Cumplimiento

Antes de contestar, Copilot comprueba la respuesta con Purview Compliance para asegurar el cumplimiento normativo.

## Diapositiva 1: Clasificación y Control de Parámetros

(Tabla-Resumen)

Categoría	Descripción y Función	Palabras Clave de Ejemplo
<b>1. Contenido</b>	Define el sujeto, objeto, acción o escenario central.	<i>astronauta, gato samurái, ciudad futurista, ruinas, meditación.</i>
<b>2. Estilo / Estética</b>	Determina la técnica visual o el movimiento artístico. Es clave para el <i>look and feel</i> .	<i>óleo sobre lienzo, acuarela, cyberpunk, fantasía épica, estilo Pixar, pixel art.</i>
<b>3. Iluminación</b>	Controla la luz, las sombras y el ambiente de la escena.	<i>luz dramática, contraluz, rayos de sol, luz cálida, neón azul, penumbra.</i>
<b>4. Composición</b>	Define el encuadre, el ángulo de la cámara y la disposición de los elementos.	<i>primer plano, plano general, vista de pájaro, ángulo bajo, regla de tercios.</i>
<b>5. Atmósfera / Mood</b>	Establece el estado de ánimo y la sensación emocional de la imagen.	<i>melancólico, épico, sereno, inquietante, nostálgico, vibrante, caótico.</i>
<b>6. Detalle / Textura</b>	Controla el nivel de resolución, la nitidez y las superficies.	<i>alta definición, muy detallado, textura rugosa, pulido, brillante, 4K, 8K.</i>
<b>7. Cámara/Lente</b>	Simula el equipo fotográfico (solo para fotorrealismo).	<i>bokeh, poca profundidad de campo, macro fotografía, lente anamórfica, f/2.8.</i>

## Diapositiva 2: La Fórmula del Prompt

(Ejemplos Visuales y Aplicación)

Concepto Visual (Visualización de la Diapositiva)

**[IMAGEN DE EJEMPLO 1]** *Muestra un paisaje fotorrealista de una montaña con niebla, iluminado por una luz suave de atardecer.*

**[IMAGEN DE EJEMPLO 2]** *Muestra un retrato con colores muy vivos, estilo ilustración digital y un fondo desenfocado.*

**[IMAGEN DE EJEMPLO 3]** *Muestra una escena de ciencia ficción con elementos futuristas, mucha luz de neón y un ambiente oscuro.*

Ejemplo de Prompt y Parámetros Usados




**Sujeto:** Montaña con niebla y un pequeño lago. **Estilo:** Fotorrealista. **Iluminación:** Luz suave, hora dorada. **Composición:** Plano general. **Cámara:** Teleobjetivo, alta definición.

**Sujeto:** Retrato de mujer joven. **Estilo:** Ilustración digital, colores vibrantes. **Iluminación:** Luz frontal cálida. **Composición:** Primer plano. **Cámara:** Bokeh, poca profundidad de campo.

**Sujeto:** Samurái robótico en callejón de Tokio. **Estilo:** Cyberpunk. **Iluminación:** Neón morado y azul, oscuro. **Composición:** Vista desde abajo, ángulo bajo. **Atmósfera:** Misteriosa.

## DIAPOSITIVA 1 — Cómo definir una imagen con IA



 Cada detalle del prompt influye en el resultado final: contenido, estilo, luz, color y formato.

Parámetro	Qué define	Ejemplo breve
 Contenido / sujeto	Qué aparece (personas, objetos, acciones).	"Técnico del ISM trabajando en su despacho."
 Composición / ángulo	Desde dónde se ve (plano general, primer plano, vista aérea...).	"Plano medio de una funcionaria escribiendo."
 Iluminación / ambiente	Tipo de luz o clima emocional.	"Luz natural suave en una oficina luminosa."
 Estilo visual	Fotografía, dibujo, cómic, vectorial, realista...	"Ilustración estilo cómic profesional."
 Color / tono	Paleta de color o sensación general.	"Tonos cálidos y suaves."
 Contexto / entorno	Lugar o ambientación.	"Despacho institucional con ordenadores."
 Formato / proporción	Orientación y tamaño del lienzo.	"Formato horizontal 16:9 para presentación."

 Frase resumen para alumnos:

"Una buena imagen empieza por un buen prompt: di qué quieres, cómo lo ves y con qué estilo."

## DIAPOSITIVA 2 — Ejemplos prácticos de prompts visuales

Tipo de ejemplo	Prompt completo	Qué destaca 
 Fotografía realista	"Fotografía realista de una empleada del Instituto Social de la Marina atendiendo una videollamada desde su oficina, luz natural, plano medio, tonos cálidos."	Precisión y realismo.
 Ilustración tipo cómic	"Ilustración estilo cómic, una mujer con traje charlando con un robot simpático mientras toman café, fondo de oficina luminosa, colores planos y cálidos."	Estilo narrativo, visualmente amable.
 Infografía vectorial	"Diseño vectorial plano que muestra las fases del proceso de solicitud de ayudas del ISM, fondo blanco, colores institucionales, formato horizontal."	Claridad e impacto visual.
 Escena ambiental	"Vista general del puerto al atardecer, con trabajadores del mar y barcos en primer plano, luz anaranjada y reflejos en el agua, estilo fotorrealista."	Enfatiza atmósfera e iluminación.

### Consejo práctico:

"Empieza siempre con el sujeto y el estilo, y añade poco a poco luz, color y entorno hasta conseguir la imagen que imaginas."



# ¡A practicar con Copilot!

## COPILOT

## GEMINI

## CHATGPT



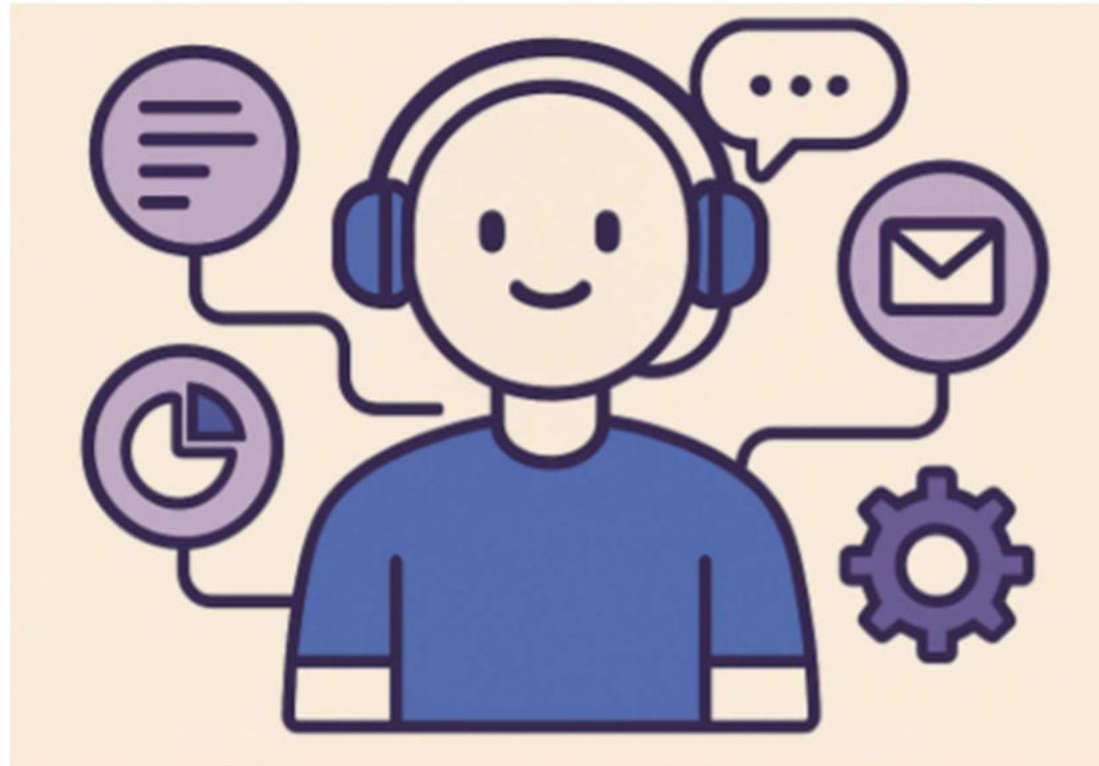
Crea una foto realista de una empleada de gabinete de coordinación de contratación y Política Financiera del Área de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid con luz natural, colores fríos, ventana detrás de la silla

# Agentes

Imagina que tienes un asistente inteligente que te ayuda a pensar, escribir, organizar ideas y resolver problemas. Pero no es humano...



Comprender instrucciones en lenguaje natural



Acceder a herramientas y datos



Automatizar tareas repetitivas

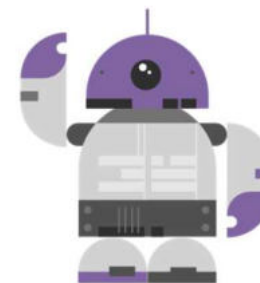


Tomar decisiones simples basadas en reglas

## 5 Ejemplos de IA en AAPP 🖍️

Objetivo:

Descubrir qué proyectos de IA están haciendo las AAPP para mejorar el servicio a los ciudadanos





# Ejemplos de IA en AAPP

## ORGANISMOS Y UNIDADES DEL ESTADO

### Infraestructura / Organismo



### Descripción



### Objetivo Estratégico (Rol)

 **AESIA (Agencia Española de Supervisión de la IA)**

Primer organismo europeo creado para **supervisar y regular** el desarrollo y uso de los sistemas de IA, en línea con el Reglamento Europeo de IA.

**Fomentar una IA transparente, responsable y ética**, garantizando el cumplimiento normativo, la seguridad y la protección de los derechos ciudadanos.

 **ALIA (Arquitectura de Lenguajes de IA)**

Infraestructura pública y abierta para el desarrollo de modelos de lenguaje grandes (LLM) en **español y lenguas cooficiales**.

**Garantizar la soberanía tecnológica y lingüística** en el ámbito de la IA y reducir la dependencia de tecnologías extranjeras.

 **Salamandra**

Familia de **Modelos de Lenguaje Grandes (LLM)** concretos (e.g., Salamandra-7b, ALIA-40B) desarrollados bajo el paraguas de ALIA.

Fomentar la **investigación**, el **desarrollo de soluciones** y la **adopción de la IA** en la administración pública y el sector privado.

 **Marco GovTech de Gobernanza**

Iniciativa para establecer un modelo de **gobernanza de datos** y una incubadora de **casos de uso de IA**. Incluye el [Portal de Transparencia y Contratación con IA \(TendersTool\)](#).

Impulsar la **transformación digital** y la **eficiencia** de los servicios públicos, mejorando la **transparencia** en la contratación y sirviendo como catalizador del cambio.

 **MareNostrum 5**

Uno de los **superordenadores** más potentes de Europa, ubicado en el Barcelona Supercomputing Center (BSC).

**Potenciar los recursos de supercomputación** a través de la Red Española de Supercomputación (RES) para incrementar la capacidad de procesamiento para proyectos avanzados de IA.

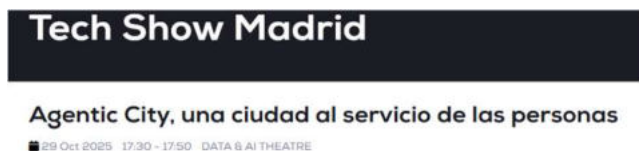


# Ejemplos de IA en AAPP

## ENTIDADES LOCALES – AYUNTAMIENTO DE MADRID

[Agentic City, una ciudad al servicio de las personas - Tech Show Madrid 2025](#)

[Transformación Digital - Ayuntamiento de Madrid - Smart City Expo World Congress 2025 - Proyectos: Madrid Inteligencia Artificial](#)



[MAIA: Presentación de PowerPoint](#)    [Plataforma de Contratación del Sector Público](#)

[El Ayuntamiento presenta Desafía Madrid, un proyecto que reta a startups y emprendedores a resolver problemas con soluciones tecnológicas - Ayuntamiento de Madrid](#)

[El Ayuntamiento destinará 1,2 millones de euros al desarrollo de proyectos que incorporen la inteligencia artificial en beneficio de la sociedad](#)

[El Ayuntamiento destina 835.000 euros para un contrato de servicios de apoyo a la gestión de su centro de inteligencia artificial - Ayuntamiento de Madrid](#) - [HOME - MIL Madrid](#)



[Premios Inteligencia Artificial y Tecnologías Avanzadas - Ayuntamiento de Madrid.](#)





# Ejemplos de IA en AAPP

## ORGANISMOS Y UNIDADES DEL ESTADO

### Algunos proyectos:

#### 1. Hiperautomatización y Copilot Studio

1. **Organismo:** Navantia (Empresa pública dependiente del Ministerio de Defensa)
2. **Importe:** 6,5 millones de euros
3. **Descripción:** Desarrollo e implantación de capacidades avanzadas de análisis de datos e IA para mejorar procesos internos en diseño naval, control de calidad y logística.

#### 2. Proyecto “**Generación IA**” – Contratos de investigación

1. **Organismo:** Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública junto con Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades
2. **Importe:** 120 millones de euros (en varios contratos)
3. **Descripción:** Contratos de investigación en centros públicos para formar talento científico y técnico en IA y potenciar su aplicación en distintos sectores.

#### 3. **Implementación** de sistemas avanzados de vigilancia de mercados con IA

1. **Organismo:** Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia ([CNMC](#))
2. **Importe:** 1,45 millones de euros
3. **Descripción:** Proyecto para mejorar la supervisión del mercado mediante sistemas avanzados basados en inteligencia artificial.

#### 4. Varios contratos

1. [AEAT](#) ha aprobado un Plan Anual de Control Tributario y Aduanero para 2025 que incluye el uso de IA para mejorar la detección de riesgos y la eficiencia operativa, siempre con supervisión humana.
2. [Mantenimiento](#) y desarrollo de aplicaciones informáticas del Departamento de Informática Tributaria de la AEAT, con un presupuesto estimado de unos 71 millones de euros, que incluye tecnologías de inteligencia artificial, big data y ciberseguridad para mejorar la gestión tributaria y el servicio al contribuyente.
3. La [AEAT](#) de Hacienda emplea la IA para detectar casos de fraude fiscal



# Ejemplos de IA en AAPP

## COMUNIDADES AUTÓNOMAS

### 1. [Plataforma](#) Agroalimentaria en Red (PAN)

Organismo: Secretaría General de la Consejería de Hacienda de Castilla-La Mancha

Importe: 9 millones de euros

Descripción: Consultoría, desarrollo de software y soporte tecnológico para la plataforma PAN en el marco del programa RETECH, con fondos NextGenerationEU.

### 2. [Programa](#) Eficiencia en Comunidad de Madrid

Inversiones de 23 millones de euros para revisar y automatizar 200 procedimientos administrativos, representando el 90% de los trámites ciudadanos.

Implementación de avatares de IA multicanal para atención ciudadana personalizada y automatización de tareas repetitivas.

### 3. [SCAMIA](#), el proyecto de la Comunidad de Madrid que llevará el IoT y la IA a los edificios públicos

### 4. [DIGITALIZA MADRID](#), La Comunidad de Madrid lanzará la Factoría de IA donde startups y empresas desarrollarán proyectos útiles para los ciudadanos | Comunidad de Madrid