



Sesión formativa interna:

TALLER DE SIMPLIFICACIÓN ¿Por qué? ¿Cómo? La necesaria gestión del cambio.

Docente: María Teresa Covisa Rubia

17 de octubre de 2025

LUGAR: Fabrica de Innovación y Emprendimiento

HORA: De 9 a 14 h.

ASISTENTES: 21 personas.

RESUMEN DE LA SESIÓN:

Comenzamos hablando del reto que tenemos las administraciones ante la necesidad de simplificación para agilizar nuestros procedimientos y mejorar los servicios prestados a la ciudadanía.

Desburocratizar la administración, objetivos y beneficios.

¿Qué espera la ciudadanía de la administración? Principales demandas.

Concepto, tipos y procesos de simplificación administrativa.

Las fases del proceso de simplificación: Identificación, descripción y análisis, reingeniería del procedimiento, implantación medidas y evaluación del proceso y actuaciones finales.

Además, realizamos trabajos prácticos en grupos: Barreras y consecuencias de la no agilidad en la gestión de nuestros procedimientos, diagnostico DAFO sobre debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades ante nuestra necesidad de simplificación y esbozo de algunas medidas y acciones a tener en cuenta.

A partir de aquí podemos trabajar en laboratorios de innovación para solucionar los problemas detectados minimizando nuestras debilidades, aprovechando nuestras oportunidades, afianzando nuestras fortalezas y reduciendo las amenazas. Por último, se trabajó ideando algunas acciones y medidas a implantar.

Docente

*Consultora de Servicios en
la Dirección General de
Modernización del Gobierno
de Canarias*



**Mª Teresa Covisa
Rubia**